

VISITEURS

Un Monde d'Attentions

HOME SWEET HOME : QU'EST-CE QUE C'EST ?

Location d'appartements de particulier avec service hôtelier

Nous avons appris au gré de nos voyages que la beauté d'une résidence est avant tout dans l'attention et l'effort que lui a consacré son propriétaire. Ce sont ces résidences que nous dénichons pour vous avec de l'espace, du caractère et bien sûr du confort.

Mais il ne suffit pas d'une fabuleuse résidence pour que la magie opère. Nous savons ce qui fait la différence lors d'un voyage : un sourire pour vous accueillir, des lits immaculés préparés avec soin, des serviettes et articles de toilette de qualité, un service de conciergerie disponible à tout moment du jour ou de la nuit pour répondre à toutes vos questions.

Louer un appartement chez un particulier à New-York tout le monde sait faire. Ajouter un service hôtelier de qualité, il n'y a que chez VISITEURS que vous le trouverez.

Notre service comprend :



Des appartements sélectionnés pour leur cachet et leur confort.



Un personnel qualifié met en place l'appartement avec linge de lit, produits et serviettes de toilette.



Accueil personnalisé à l'appartement par notre représentant pour la remise des clés, quelle que soit l'heure de votre arrivée.



Prêt d'Iphone avec accès Internet et appels locaux gratuits.



L'accès au wifi dans l'appartement.



Le ménage en fin du séjour est inclus.



Toutes les informations sur le quartier et les bonnes adresses du propriétaire pour un séjour 100% new-yorkais.



Une capacité d'accueil jusqu'à 10-12 personnes selon les appartements.

Home Sweet Home c'est tout le charme d'un appartement de particulier, la sécurité et le service en plus !

Prix à partir de 430€/ nuit (nous consulter)

HOME SWEET HOME : NOTRE ENGAGEMENT ?

La sélection d'appartements de qualité : chaque appartement référencé a été visité en personne. Notre standard de qualité étant équivalent à du 4*, nous nous engageons à fournir une prestation de qualité.

Une prestation maîtrisée : avant d'entrer en catalogue, chaque appartement est scruté à la loupe. Nous connaissons exactement sa disposition, ses particularités, le fonctionnement de chaque appareil électroménager. Cela pour pouvoir répondre à chacune de vos questions lors de votre séjour.

Un service hôtelier soigné : Avant votre arrivée, plusieurs femmes de chambre se chargent de nettoyer et d'organiser l'appartement. Les draps, les serviettes et articles de toilette sont fournis par notre partenaire sur place. Un espace vous sera réservé dans les placards afin que vous sentiez comme chez vous !

L'assurance incluse : Une assurance est incluse dans nos tarifs pour vous couvrir en cas d'accident pendant votre séjour.

Transparence : Au moment du devis nous vous remettons tout le détail de la prestation avec le descriptif, les photos, les informations vérifiées. Prenez le temps de vérifier que tous ces éléments vous conviennent.

Un accueil personnalisé : lors de votre arrivée un représentant (anglophone) sera présent afin de vous faire visiter, remettre les clés, faire l'état des lieux, remettre l'iPhone, lire et signer avec vous les différents documents administratifs (caution, assurance, etc.).

HOME SWEET HOME : BON A SAVOIR

Nous souhaitons que vous vous sentiez comme chez vous afin de profiter au maximum du temps que vous avez sur place pour découvrir la ville et ses alentours. Pour cela nous avons mis en place :

Wifi gratuit dans l'appartement

Le prêt d'un iPhone : Une application spécialement conçue répertorie toutes les bonnes adresses des propriétaires, les conseils sur le quartier, mais aussi la 3G et les appels locaux.

Le ménage et le remplacement des draps et serviettes une fois par semaine. Le ménage en fin de séjour.

Une cuisine équipée pour que vous puissiez cuisiner de bons petits plats, comme à la maison.



Un « Welcome Pack » vous attendra avec thé, café et quelques douceurs.

Un sèche-cheveux par chambre : pour éviter les trop longs délais d'attente dans la salle de bain !

Une signalétique claire : pour que vous n'ayez aucun doute, nous avons signalé par une étiquette verte ce qui a été spécialement prévu pour vous. Vous ne pourrez pas vous tromper de gel douche ! Une étiquette rouge signale la propriété du maître des lieux, vous vous engagez à ne pas l'utiliser. Afin que vous puissiez profiter d'un maximum d'espace dans l'appartement, certains effets personnels des propriétaires ont été regroupés dans une partie de l'appartement. Cette zone doit rester privée.

HOME SWEET HOME : CHECK IN & CHECK OUT

Check In : Nous définissons ensemble votre heure d'arrivée à l'appartement. Notre représentant (anglophone) sera présent sur place environ 45 minutes avant cet horaire.

Les horaires standard d'arrivée sont entre 16h et 22h. Si vous pensez arriver plus tôt il sera possible de laisser vos bagages dans le bureau de notre représentant. Nous pouvons aussi proposer un check in avant 14h moyennant un supplément (nous consulter). Si vous arrivez plus tard, par de problème, nous serons là !

Check Out : Au plus tard à 11h. Un départ tardif peut être prévu moyennant supplément. (nous consulter)

La caution : lors du check in, une caution vous sera demandée. Elle est de 1 500 USD. Elle sera bloquée sur votre carte bancaire pendant la durée de votre séjour. Elle est restituée lors du check-out si aucun dégât n'est constaté et si aucune étiquette rouge n'a été endommagée.

HOME SWEET HOME : CONDITIONS RESERVATION

Vous être prêts à réserver votre appartement ? Voici ce dont nous avons besoin :

Noms et prénoms de tous les passagers qui séjourneront dans l'appartement. Au moins une personne de plus de 25 ans doit en fait partie.

Ages des enfants afin de prévoir l'équipement adéquat.

A noter : le paiement intégral de l'appartement est nécessaire pour garantir la réservation



HOME SWEET HOME : FRAIS ANNULATION

Afin d'éviter les annulations de dernière minute par un propriétaire qui change d'avis, les conditions d'annulation sont restrictives. Afin de garantir cette même sécurité aux propriétaires, nous appliquons les conditions d'annulation suivantes :

Annulation jusqu'à 2 semaines avant le départ : 50 % de frais d'annulation

Annulation à partir de J-14 : 100 % de frais d'annulation

Option Flexible Rate : Si vous souhaitez pouvoir annuler sans frais jusqu'à 48h avant le départ nous pouvons vous proposer l'option Flexible Rate. Le supplément est d'environ 15% du prix total de la location. Nous consulter pour le montant exact.