

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE - Mise à jour le 20 février 2020**

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, les "CGV") est de fixer les obligations respectives de l'ATSCAF et de ses adhérents dans leurs relations contractuelles relatives à la vente de prestations culturelles.

Les CGV applicables aux prestations culturelles sont celles en vigueur à la date de l'inscription. Elles seront jointes au bulletin d'inscription.

Elles seront réputées acceptées dès la validation de l'inscription par le versement du premier acompte.

Toute inscription implique l'application sans réserve par le participant et son adhésion pleine et entière aux CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf accord dérogatoire écrit de l'ATSCAF. Ces CGV s'appliquent à tous les adhérents.

Les Conditions Générales de Ventes sont disponibles sur [culture.atscaf.fr](http://culture.atscaf.fr).

### **Bénéficiaires**

Les prestations culturelles proposées par l'ATSCAF sont réservées à ses adhérents à jour de leur cotisation au moment de la prestation.

### **Prestations culturelles**

Sont définies comme prestations culturelles :

- les manifestations nationales organisées soit par la fédération, soit par les associations locales. Leur durée est fixée par les dates annoncées lors de leur publication.
- les stages organisés par la fédération et sous le couvert de la fédération. Leur durée est de 7 nuits. Ils débutent le samedi à 17H00 et se terminent le samedi à 10H00.

### **LES MANIFESTATIONS NATIONALES**

L'hébergement en pension complète est prévu à l'hôtel ou en résidence hôtelière, en chambre double. Possibilité d'être hébergé(e) en chambre individuelle en payant un supplément.

### **LES STAGES CULTURELS**

Ils se déroulent dans les résidences de vacances ATSCAF :

**En résidence hôtelière** : à Méribel, Val d'Isère, Megève

- l'hébergement en pension complète est prévu en chambre double ;
- draps et linge de toilette fournis ;
- possibilité de changer le plat principal en payant un supplément de 3,05 €. Si vous avez des allergies alimentaires, merci d'en informer le secteur de la culture.

**En location** : à Seignosse-le-Penon

- l'hébergement est en logement double ;
- draps et linge de toilette non fourni ;
- pas de restauration.

En résidence hôtelière, comme en location, possibilité d'être hébergé(e) en chambre ou logement individuel en payant un supplément.

Les résidences de vacances ATSCAF sont non fumeur.

**Animaux**

Les animaux familiers ne sont pas admis lors des prestations culturelles.

**Alcool**

Toute consommation d'alcool est strictement interdite dans les chambres de nos résidences hôtelières ATSCAF.

**Inscription**

Pour participer aux prestations culturelles, il est obligatoire de remplir un bulletin d'inscription téléchargeable sur <https://portail.atscaf.fr/> rubrique culture.

Il doit être envoyé par courrier à : ATSCAF fédérale - Secteur de la culture – 41 Bd Vincent Auriol – 75013 PARIS ou par mail à : [atscaf-culture@finances.gouv.fr](mailto:atscaf-culture@finances.gouv.fr).

Dès réception du bulletin d'inscription, une confirmation de réservation vous sera envoyée et un acompte représentant 25 % du prix par personne demandé. Le solde doit être réglé un mois avant le début de la prestation culturelle. Passé ce délai, l'inscription sera annulée et l'acompte retenu à titre de dédommagement.

**Tarifs**

Les tarifs sont établis par personne. Ils sont forfaitaires.

Ils comprennent l'hébergement et les activités.

Ils ne comprennent pas le transport du domicile au lieu où se déroule la prestation culturelle (manifestation ou stage), les suppléments non mentionnés au programme, les dépenses d'ordre personnel, la taxe de séjour.

Un tarif est appliqué pour les actifs ou retraités des ministères économique et financier et un autre pour les actifs ou retraités « non financiers ».

**Modalités de paiement**

Les moyens de paiement acceptés sont : les chèques bancaires ou postaux, les chèques vacances, le paiement par carte bancaire sur le site internet [www.atscaf.fr](http://www.atscaf.fr)

Pour les chèques vacances, ils doivent être impérativement libellés au nom du participant à la prestation culturelle et à l'ordre ATSCAF fédérale.

Le paiement par chèques vacances doit correspondre au tarif de la prestation car l'ATSCAF ne rembourse pas la différence.

**Taxe de séjour**

La taxe de séjour collectée pour le compte des municipalités n'est pas incluse dans nos tarifs. Elle est payable sur place à l'arrivée. Elle ne peut pas être payée en chèques vacances.

## Conditions d'annulation

### **Annulation du fait de l'adhérent**

Toute annulation doit être signalée par mail à [atscaf-culture@finances.gouv.fr](mailto:atscaf-culture@finances.gouv.fr).

Si vous annulez :

#### **1- Avec justificatif** (décès du demandeur, conjoint ou membre de la famille ou hospitalisation du demandeur ou du conjoint)

Plus de 30 jours avant le début de la prestation culturelle	Vous êtes remboursé(e) de la totalité du prix de la prestation
De 29 jours au jour du début de la prestation culturelle	Vous êtes redevable de 10% de la prestation culturelle

#### **2- Sans justificatif**

Plus de 30 jours avant le début de la prestation culturelle	Vous êtes remboursé(e) de la totalité du prix de la prestation moins l'acompte
De 29 jours au jour du début de la prestation culturelle	Vous êtes redevable de la totalité de la prestation culturelle
Vous interrompez la prestation culturelle	Aucun remboursement ne sera effectué

Vous avez la possibilité de souscrire à une assurance optionnelle en sollicitant un devis auprès de l'ATSCAF.

### **Stage annulé du fait de l'organisateur**

La réalisation du stage est soumise à un nombre minimum de participants, indiquée sur la fiche descriptive.

A la date de clôture des inscriptions, si le nombre minimum de participant n'est pas atteint, l'organisateur est contraint d'annuler. Les sommes versées sont remboursées intégralement aux participants inscrits.

### **Assurances**

Du fait de votre adhésion, vous bénéficiez, pendant votre prestation culturelle, d'une assurance individuelle accident et d'une assurance responsabilité civile souscrites auprès de la Mutuelle des Sportifs (respectivement contrat collectif n°657 et contrat RC n°971.0000.82133.A.50).

Sont exclus : les vols de bijoux, d'espèces, carnets de chèques, cartes de crédits, valeurs, papiers administratifs, chèques vacances.

De manière générale, la responsabilité de l'ATSCAF ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos résidences, tant dans les chambres, les appartements, les villas que dans les parkings ou locaux communs.

Néanmoins, l'ATSCAF dégage sa RESPONSABILITE pour les sinistres consécutifs aux CHUTES DE NEIGE des toits et survenant sur les PARKINGS de nos établissements.

### **Informations pratiques**

A la réception du solde, des informations pratiques inhérentes à la prestation culturelle seront envoyées par mail.

### **Données à caractère personnel**

Dans le cadre de l'inscription à une prestation culturelle, les données personnelles qui sont enregistrées sont celles que vous acceptez de fournir volontairement à l'ATSCAF qui en est donc le destinataire.

L'ATSCAF n'utilisera les données personnelles recueillies que pour les finalités suivantes :

- permettre l'exécution de votre participation à une prestation culturelle.

Ces dernières seront réservées à un usage strictement interne à ATSCAF.